



# Gewalt gegen Beschäftigte des öffentlichen Dienstes

im Hans-Jochen-Vogel-Saal des Willy-Brandt-Haus,  
Wilhelmstraße 140, 10963 Berlin

**24. Juni 2022**

- 10.45 Uhr: Eintreffen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer und Begrüßungskaffee**
- 11.15 Uhr: Grußwort des Bundesministeriums des Innern und für Heimat**  
» Johann Saathoff, parlamentarischer Staatssekretär im Bundesministerium des Innern und für Heimat
- 11.25 Uhr: Grußwort des Deutschen Forschungsinstituts für öffentliche Verwaltung**  
» Prof. Dr. Dr. h.c.\* Jan Ziekow, Direktor des Deutschen Forschungsinstituts für öffentliche Verwaltung, Speyer (\*NUM)
- 11.35 Uhr: Grußwort DGB**  
» Katja Karger, DGB-Landesvorsitzende Berlin-Brandenburg
- 11.40 Uhr: Grußwort dbb**  
» Friedhelm Schäfer, zweiter Vorsitzender des dbb
- 11.45 Uhr: Vorstellung der Untersuchungsergebnisse durch das FÖV und Nachfragen**  
» Carolin Steffens, Deutsches Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung Speyer  
» Axel Piesker, Deutsches Forschungsinstitut für öffentliche Verwaltung Speyer
- 12.30 Uhr: Mittagsimbiss**
- 13.30 Uhr: Fishbowl-Diskussion zur Bewertung der Studienergebnisse**  
» Katrin Walter, Abteilungsleiterin D im Bundesministerium des Innern und für Heimat  
» Katja Karger, DGB-Landesvorsitzende Berlin-Brandenburg  
» Friedhelm Schäfer, zweiter Vorsitzender des dbb  
» Prof. Dr. Dr. h.c.\* Jan Ziekow, Direktor des Deutschen Forschungsinstituts für öffentliche Verwaltung, Speyer (\*NUM)  
  
» Moderation: Corinna Egerer
- 14.30 Uhr: Kaffeepause**



**14.45 Uhr:**     **Block A** (Kasino, 4. Etage)  
Beschäftigte mit regelmäßigem Bürgerkontakt außerhalb von  
Dienstgebäuden: Gewaltphänomene und Präventionsansätze

**Impulsreferat 1** (15 Minuten)

» Paulina Lutz, Kriminologische Zentralstelle, Projekt „Angriffe auf  
Mitarbeiter\*innen und Bedienstete von Organisationen mit  
Sicherheitsaufgaben“ (AMBOSafe)

**Impulsreferat 2** (15 Minuten)

» Heike Würstl, Geschäftsstelle des Landespräventionsrats Thüringen,  
Autorin der Studie „Gewalt gegen Einsatzkräfte der Feuerwehr und  
des Rettungsdienstes: Bestandsaufnahme Thüringen“

**Diskussion und Erfahrungsaustausch** (60 Minuten)

**14.45 Uhr:**     **Block B** (Hans-Jochen-Vogel-Saal, 5. Etage)  
Beschäftigte mit regelmäßigem Bürgerkontakt in  
Dienstgebäuden: Gewaltphänomene und Präventionsansätze

**Impulsreferat 1** (15 Minuten)

» Prof. Dr. Johanna Groß, Kommunale Hochschule für Verwaltung in  
Niedersachsen, Professorin für Sozialen Wandel und Konfliktforschung

**Impulsreferat 2** (15 Minuten)

» Katrin Päßler, Stadt Aachen, Autorin des „Aachener Modells“

**Diskussion und Erfahrungsaustausch** (60 Minuten)

**16.15 Uhr:**     **Kaffeepause**

**16.30 Uhr:**     **Podiumsdiskussion**

- » Ronald Mikkeleitis, Ordnungsamt Reinickendorf Berlin
- » André Niewöhner, NRW-Initiative „Mehr Sicherheit und Schutz von  
Beschäftigten im öffentlichen Dienst“
- » Barbara Melcher, Abteilung Prävention, Unfallkasse  
Brandenburg
- » Jan Kaltofen, Jobcenter Halle (Saale)

» Moderation: Prof. Dr. Dr. h.c.\* Jan Ziekow (\*NUM)

**17.30 Uhr:**     **Schlusswort und Verabschiedung**

» Prof. Dr. Dr. h.c.\* Jan Ziekow, Direktor des Deutschen  
Forschungsinstituts für öffentliche Verwaltung, Speyer (\*NUM)