

# Qualifizierendes Wissensmanagement

Im Rahmen der Verwaltungsmodernisierung spielen die Aspekte Informationsbereitstellung und Kommunikation eine entscheidende Rolle im Hinblick auf Effizienzsteigerung. Eine vereinfachte und optimierte Kommunikation behördenintern sowie zwischen Behörden und Bürgern, Unternehmen sowie anderen Institutionen lässt sich durch die gezielte Implementierung eines Wissensmanagementprozesses und der entsprechenden elektronischen Unterstützung realisieren.



## Leistungsspektrum

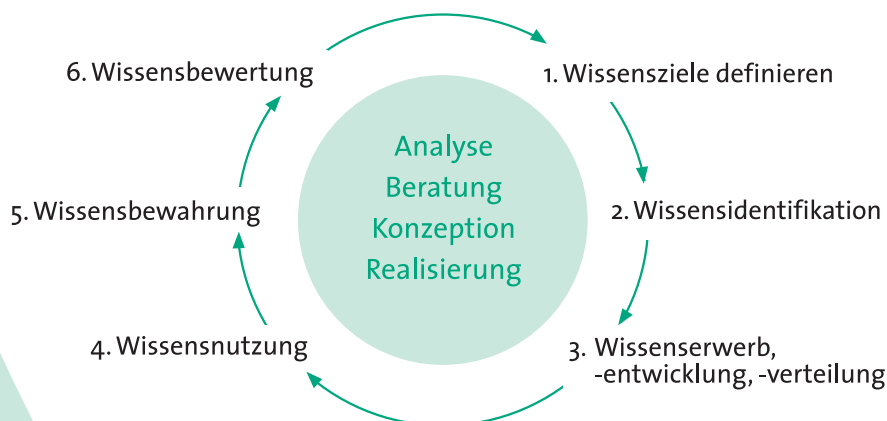
- Analyse der Wissensprozesse und des Qualifizierungsbedarfs
- Konzeption von Qualifizierungsstrategien
- Konzeption und Customizing von IT-Plattformen zum gezielten Wissenstransfer (Lernmanagementsysteme)
- Konzeption und Erstellung von Web Based- und Computer Based Trainings
- Tutoring von eLearning - Maßnahmen
- Management von Qualifizierungsprojekten
- Prozessbegleitende Evaluation
- Akzeptanz- und Öffentlichkeitsarbeit
- Technischer Support

## Projekterfahrung

eLearning als Instrument der Mitarbeiterqualifizierung – ein Projekt im Rahmen des Bundesforschungsprojektes MediaKomm Esslingen.

## Weitere Informationen

[www.mediakomm.net](http://www.mediakomm.net)  
(Projekt Esslingen)  
[www.lernen.esslingen.de](http://www.lernen.esslingen.de)



Quelle: Probst et.al.



**Steinbeis-Transferzentren Systemtechnik/Automotive und MediaKomm**  
Martinstrasse 42-44  
73728 Esslingen  
Fon +(0)711 35131-500  
Fax +(0)711 35131-501  
info@esip.de  
www.esip.de