

Docent, Inc.

Daten und Fakten zum Unternehmen

Das Unternehmen

Docent wurde 1997 gegründet und ist seit September 2000 börsennotiert (NASDAQ: DCNT). Der Hauptsitz des Unternehmens ist in Mountain View, Kalifornien, die Europazentrale befindet sich in Maarssebroek, Niederlande. Weitere europäische Büros bestehen in Paris, London, Oslo, Malmö und seit 2000 auch in Heidelberg. Weltweit beschäftigt Docent über 250 Mitarbeiter.

Zielsetzung

Docent liefert Komplett-Lösungen für E-Learning und Wissensaustausch in Unternehmen. Konzipiert als Internet-basierende Plattformen verbinden die Docent-Systeme Unternehmen mit Anbietern von Lern- und Trainingsinhalten sowie professionelle Communities. Als eines der ersten Unternehmen für E-Learning kombinierte Docent Technologie mit Inhalten zu einem umfassenden System, das den Geschäftserfolg fördert, sich in seiner Größenordnung exakt an den Schulungsbedarf jedes Unternehmens anpassen lässt und skalierbar ist für künftig steigende Anforderungen.

Docent adressiert damit zentrale Anforderungen moderner Unternehmen und unterstützt sie dabei, ihre Geschäftsziele zu erreichen:

- Sicherung der Marktstellung und steigende Unternehmensergebnisse auf Basis optimal informierter und geschulter Mitarbeiter
- Einsatz elektronischer Medien für Mitarbeiter-Schulung und -Information mit den Vorteilen Standortunabhängigkeit, Schnelligkeit und Flexibilität
- Erhöhung der Mitarbeiter-Zufriedenheit und -Leistung durch umfassende und individuelle Schulungsmöglichkeiten
- Reduzierung der zusätzlichen Schulungskosten wie Reisen, Bereitstellung von Schulungsräumen etc. sowie des Organisationsaufwands.
- Einfache Implementierung und Bedienung der Lösung

Vorteile für Kunden

Die integrierten Lösungen für Online-Schulung fördern Wissen und Fähigkeiten in allen Unternehmensbereichen. Direkt messbar zeigen sich Schulungserfolge in Abteilungen, die auf Kundenkontakt fokussiert sind – dazu zählen Verkauf, Vertriebskanäle, Service und Support. Docent bietet hierfür bedarfsgerecht aufbereitete Inhalte, die auf einer skalierbaren Technologie basieren. Das Management des E-Learnings gewährleistet Docent durch eine Reihe von integrierten Funktionsbereichen:

- ◆ **Planung und Bewertung** – Analyse des an den Geschäftszielen ausgerichteten Schulungsbedarfs; Bewertung von individuellem Kenntnisstand und Wissenslücken mit dem Ziel, spezifisch zugeschnittene Lernprogramme zu entwickeln.
- ◆ **Anmeldung** – Online-Einschreibung und -Verwaltung der Lernenden; individuelle Schulungspläne.
- ◆ **Lieferung** – Bereitstellung und Vermittlung von „Just in Time“-Schulung durch Einsatz verschiedener Technologien.
- ◆ **Zertifikation** – Bestätigung von Kursabschlüssen und fachlicher Kompetenz.
- ◆ **Erfolgsmessung** – Integration von anderen Unternehmensanwendungen zur Messung der Auswirkungen auf die Geschäftsziele und zur laufenden Verbesserung der Schulungseffizienz.

Kunden

Kunden von Docent sind Global-2000-Unternehmen, die E-Learning vorwiegend in den Abteilungen Vertrieb, Marketing und Kundenpflege einsetzen. In diesen Bereichen steigert effiziente Schulung den Geschäftserfolg messbar. Derzeit wird Docent von über 130 Unternehmen weltweit eingesetzt, darunter Accenture, Ariba, Centra und Harvard Business School Publishing. In Europa arbeiten unter anderem Shell, die European Business School INSEAD in Paris und FT Knowledge mit einer Docent-Lösung.

Partner

Auf Grund der engen Zusammenarbeit mit Partnern kann Docent gewährleisten, dass die Schulungslösungen auf individuelle Geschäftsziele abgestimmt sind und die vorhandenen Ressourcen der Kunden optimal nutzen. Zu den Partnern zählen Beratungsunternehmen und Content-Anbieter, unter anderem Accenture, Miller Heiman, Siebel Systems, Raytheon Professional Services, Realtech, Agilience, Hewlett Packard Educational Services und C³i.

Produkte

Docent Enterprise 4.7 ist eine flexible, skalierbare Plattform für Unternehmen jeder Größenordnung. Sie ermöglicht es, in kurzer Zeit eine Lösung zu implementieren und anzupassen, die den laufenden individuellen Schulungsanforderungen eines Unternehmens exakt entspricht. Die integrierten Funktionen geben Lernende n, Managern, Administratoren, Trainingsbeauftragten und Dozenten die Möglichkeit, jederzeit und von jedem Ort aus auf das System zuzugreifen.

Das System besteht aus folgenden Komponenten:

- ◆ **Docent Learning Management Server** für alle Aspekte der Kursadministration wie Anmeldung, Profilerstellung, Bezahlung und Kursverwaltung – einschließlich der Integration von Fremd-Anwendungen – sowie Ablaufverfolgung durch Manager und Mitarbeiter in Eigenregie.
- ◆ **Docent Course Delivery Server** liefert die Kurse und Auswertungen, verfolgt Benutzer-Interaktionen für individuelle Schulung sowie Ergebnisanalyse und aktualisiert die Kursergebnisse für den Learning Management Server.
- ◆ **Docent Desktop** gibt den Entwicklern von Inhalten die Möglichkeit, auf einem beliebigen Server Kursmaterial zusammenzustellen und zu publizieren.
- ◆ **Docent Mobile** vermittelt dezentralen und mobilen Teilnehmern das gleiche Schulungsspektrum wie lokal vernetzten Teilnehmern. Dies geschieht über Offline-Kurslieferung und Kursangebote auf CD-ROM.

Dienstleistungen

Die ‚Professional Services‘-Organisation von Docent bietet eine Reihe von Diensten für den Aufbau von kundenspezifischen Schulungslösungen mit dem Ziel, definierte Geschäftsziele zu erreichen:

- ◆ **Beratung** – Ein erfahrenes Team führt Unternehmen durch die Phasen Konzeption, Entwurf, Entwicklung, Implementation, Integration, Pflege, Tests und Betrieb.
- ◆ **Schulung** – Die Standardschulung kann online, in Docent-Niederlassungen oder am Kundenstandort erfolgen. Die Schulung lässt sich auch individuell auf die Anforderungen des Unternehmens hin anpassen.
- ◆ **Support** – Kundendiensttechniker bieten Hilfe per E-Mail, Fax oder Telefon.
- ◆ **Kurs-Hosting** – Diese umfassende Hosting-Lösung reduziert die internen Anforderungen an die Schulungsinfrastruktur des Unternehmens auf ein Minimum.

Docent bietet seine Lösungen auch als ASP-Modell (ASP: Application Service Provider) an. Auf diese Weise können die Docent-Systeme zentral gehostet und Unternehmen je nach Bedarf zur Verfügung gestellt werden.

Auszeichnungen

Docent erhielt zahlreiche Auszeichnungen für den Leistungsumfang und die Administration seiner Produkte, unter anderem von *PC Week Magazine* und *Investor's Choice*. Im Februar 2001 wurde Docent vom amerikanischen Wirtschaftsmagazin *Forbes ASAP* als eine der 20 „Ramp Champs“-Aktien bezeichnet, der im nächsten Jahr außerordentlich große Entwicklungschancen zugeschrieben werden.

Geschäftsführung

Dave Ellett, Chairman, President und CEO

Dave Mandelkern, Executive Vice President, CTO und Mitgründer

Maarten de Groodt, Vice President Docent Europe

Don Hernandez, Managing Director Docent D/A/CH

Weitere Informationen für die Presse:

Herald Communications

Eva Schuster / Dietlind v. Pfeffer

Mittererstr. 3

80336 München

Tel. 089/ 230 316-0

eschuster@heraldcommunications.com

Docent

Don Hernandez

Hauptstr. 29

69117 Heidelberg

Tel. 06221/ 13 82 60

dhernandez@docent.com